**Информация**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Савеевского сельского поселения Рославльского района**

**Смоленской области**

Администрация Савеевского сельского поселения Рославльского района Смоленской области обеспечивает рассмотрение обращений граждан по вопросам, находящимся в ее ведении, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 года №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Уставом Савеевского сельского поселения Рославльского района Смоленской области, Регламентом Администрации Савеевского сельского поселения Рославльского района Смоленской области о порядке рассмотрения обращений граждан, утвержденной постановлением Администрации Савеевского сельского поселения Рославльского района Смоленской области от 01.07.2011 № 12.

В 2014 году в Администрацию Савеевского сельского поселения Рославльского района Смоленской области поступило 344 письменных и 199 устных обращений граждан.

По характеру обращений:

регистрационный учет – 0;

приватизация жилья- 0;

по земельным вопросам -12;

по вопросам жилищно - коммунального хозяйства – 35;

получение выписок из похозяйственных книг- 15;

выдача справок – 275;

консультации по вопросам наследования – 7;

получение правовой помощи по другим вопросам – 26;

прочие обращения-163.

Администрация Савеевского сельского поселения обеспечивает рассмотрение обращения граждан, принятие по ним решений и направление ответа заявителям в установленный законодательством срок.

Жалоб на действия (бездействия), а также на решения должностных лиц, муниципальных служащих по рассмотрению обращений в Администрацию Савеевского сельского поселения не поступало.

Надзор за исполнением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан осуществляется Рославльской межрайонной прокуратурой на систематической основе.